

24時間365日の業務代行サービス！

KANDA ワンストップアウトソーシングサービス

ユーザ・取引先様からの各種電話受付から社内設備の運用管理までアウトソーシング可能な業務を弊社コンタクトセンターにて請け負います。

■ この様なことでお困りではございませんか？

エンドユーザ、取引先



障害・故障連絡、クレーム等

社内IT担当者



日々発生するセキュリティ脅威

できるだけコストをかけずに
夜間・休日含む受付対応(電話/
FAX/mail)を行いたいのだが、。

セキュリティ対策と維持管理を
手軽に運用したいのだが、。



どうしたものか、。

運用管理者

時間をかけずに
各部門の通話料配分
を行いたいのだが、。

弊社サービスをご利用いただくと

エンドユーザ、取引先



障害・故障連絡、問合せ
クレーム等の対応

保守業者等



ご指定先へ連絡・手配、
進捗確認等

社内IT担当者



統合セキュリティ装置の
設定変更、定例報告等



CTIデータベース

お客様への定例報告を実施。
ご要望に応じ分析報告も可能！

<ラインナップ>

■ 受付代行 PDF

障害電話受付、注文FAX受付等
各種受付業務を代行いたします。

■ セキュリティ運用管理代行 PDF

統合セキュリティ装置と運用管理サポート
を月額使用料タイプでご提供します。

■ 通話料金配分集計代行

電話交換機の課金装置データと通信
キャリア請求明細を基に配分集計を
代行いたします。

KANDA

お問い合わせ： 神田通信機株式会社 コンタクトセンター

TEL : 03-3690-6911 E-Mail : s-support@kandt.co.jp