KANDAワンストップアウトソーシング

通話請求金額の配分集計代行サービス

電話交換機のSMDR(※1)で収集した通話明細データ と通信キャリア(NTT等)からの請求明細書を基に、ご指定先毎に通話請求金額の配分集計を代行！

※1 SMDR: Station Message Detail Registerの略で、電話料金の集計、振り分けが行える課金装置のこと。

この様なことでお困りではございませんか？

- 毎月、通話請求金額の配分を手計算で行っているため、多くの時間が取られ業務効率が低下している。
- 最新のキャリアサービス料金を調べるのが大変だ。
- 配分した請求金額に誤りがあり、請求先からクレームが発生。

弊社サービスをご利用いただくと．．．

- 毎月のキャリア請求明細書料金を弊社コンタクトセンターへ送付いただくだけで、 SMDR通話明細データと突き合わせ・集計しご指定先毎の配分集計データをお届けいたします。
- 弊社独自の配分集計プログラムにより、きちんとした通話料金の請求が行え、お客様とのトラブルを防ぎます。

主な導入メリット

① 集計担当者の負担軽減 …… 月1回の請求配分チェック、データ資料作成からの開放。他の業務に時間が割けます！

② コストパフォーマンス …… 御社ご要望の内容と価格に柔軟に対応します。

③ データの一元管理 …… 毎月の配分集計データを弊社コンタクトセンターで一元管理。データ統計・分析が可能です！

■ 処理の流れ

課金データ、請求書の入手 → **配分集計** → **提出（報告）**

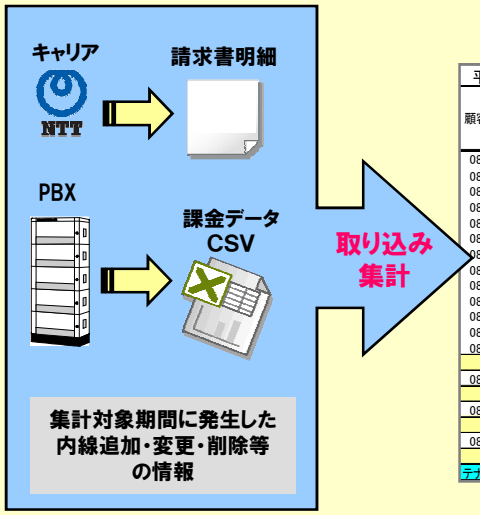
①課金データをCSV形式で取得
②キャリアより番号案内・電報等の明細取得
③内線追加・変更・削除及び手数料等の作業内容を確認

集計プログラムに①～③の情報を取り込み

番号別請求集計及び顧客別集計データを作成

毎月の指定日時に訪問報告
配分集計データ提出

配分集計イメージ

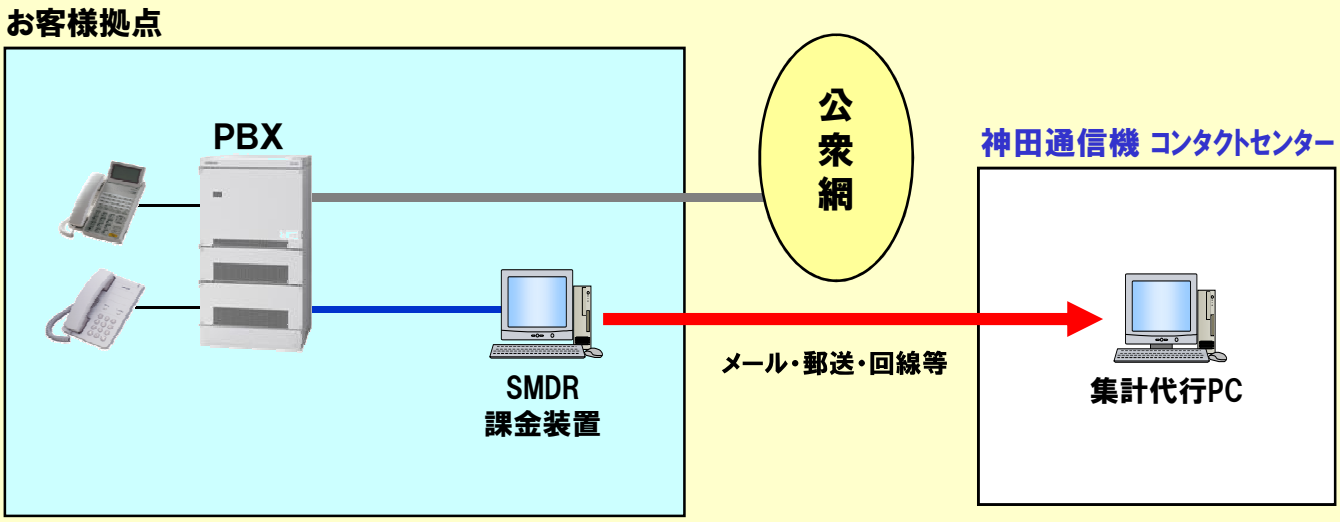


会社別・事業所別・部署別に集計

平成XX年XX月分XXXXXX様：内線内訳請求一覧表（YYYY.MM／DD～YYYY.MM／DD）

顧客番号	電話番号	月額請求額（円）											総合計
		基本利用料金	通話料金	電報料金（MM月分）	番号案内（MM月分）	NAVI（MM月分）		その他	小計	消費税	合計	国際通話料金	
080001	8000	2,500	2,337	2,470	60	50	0	0	7,417	370	7,787	0	7,787
080001	8001	1,250	2,627	0	0	0	0	0	3,877	193	4,070	0	4,070
080001	8002	1,250	3,274	0	0	0	0	0	4,524	226	4,750	0	4,750
080001	8003	1,250	2,908	0	0	0	0	0	4,158	207	4,365	0	4,365
080001	8004	1,250	3,714	0	0	0	0	0	4,964	248	5,212	0	5,212
080001	8005	1,250	158	0	0	0	0	0	1,408	70	1,478	0	1,478
080001	8006	1,250	3,947	0	0	0	0	0	5,197	259	5,456	0	5,456
080001	8007	1,250	0	0	0	0	0	0	1,250	62	1,312	0	1,312
080001	8009	1,250	2,309	0	0	0	0	0	3,559	177	3,736	0	3,736
080001	8010	1,250	0	0	0	0	0	0	1,250	62	1,312	0	1,312
080001	8190	1,250	4,299	0	0	40	0	0	5,589	279	5,868	0	5,868
080001	8270	1,250	0	0	0	0	0	0	1,250	62	1,312	0	1,312
080001	8471	1,250	648	0	0	0	0	0	1,898	94	1,992	0	1,992
計		17,500	26,221	2,470	60	90	0	0	46,341	2,309	48,650	0	48,650
080002	8668	2,500	10,342	0	0	0	0	0	12,842	642	13,484	0	13,484
計		2,500	10,342	0	0	0	0	0	12,842	642	13,484	0	13,484
080003	8646	2,500	12,858	0	0	0	0	0	15,358	767	16,125	0	16,125
計		2,500	12,858	0	0	0	0	0	15,358	767	16,125	0	16,125
080004	8691	2,500	2,749	0	0	0	0	0	5,249	262	5,511	0	5,511
計		2,500	2,749	0	0	0	0	0	5,249	262	5,511	0	5,511
テナント計		25,000	52,170	2,470	60	90	0	0	79,790	3,980	83,770	0	83,770

■ 課金データ収集構成例



ANDA ICT for the Next…

お問い合せ： 神田通信機株式会社 コンタクトセンター
TEL 03-3690-6911（営業担当：加藤、深田）