

# 一斉情報共有システム

# Apica®

一斉情報共有システム  
Apica(アピカ)は

管理者がスタッフにメッセージを一斉配信するシステムです。  
双方向で情報交換ができるため、様々なシーンでご利用できます。

✓ CHECK!

様々な用途  
で利用可能

- ◆ 保守担当者への障害対応の指示。
- ◆ アルバイトやパートの急な欠員の対応、繁忙期のスタッフ確保。
- ◆ 会議の参加確認や急な中止の連絡など連絡業務の効率化。

✓ CHECK!

確実に  
通知

- ◆ 受信者は複数のメールアドレスを登録できます。
- ◆ 回答があるまで繰り返しメールを送信します。
- ◆ スマートフォン用プッシュ通知アプリも利用できます。

✓ CHECK!

自動集計

- ◆ 受信者が回答すると管理者や他のスタッフに登録を通知するメールが自動送信されます。
- ◆ PC・スマホ・タブレットで集計結果一覧を確認できます。
- ◆ 回答結果を抽出してスタッフに追加指示メールを送信できます。

どなたか対応できる  
方はいませんか。



①一斉送信



インターネット  
キャリア通信網

データセンター



②選んで回答



回答を共有



一斉情報共有システム Apica

対応できるか  
回答してください。

出勤の可否

対応できます

対応できません

備考

④結果確認が簡単

回答結果を抽出して追加送信

③回答を自動集計

- ◆ お客さまは、サーバーやシステムの準備は一切必要ありません。  
インターネット接続できるパソコンや携帯電話、スマートフォンがあれば  
利用を開始できます。費用は1ユーザーあたり月額100円 (300ユーザーご利用時)
- ◆ いつ起こるかかわからないトラブルに備えて、24時間365日 お問い合わせ  
やご相談を受付いたします。

# 画面イメージ（送信側）

あらかじめ登録したテンプレートを利用して対応依頼メールを簡単、迅速に送信できます。ファイルも添付できます。

受信者がメールを見ると既読時間が記録されます。返信がなくてもメールを見ていることがわかります。

# 画面イメージ（受信側）

件名: 顧客対応依頼

本文:  
M社熊谷工場で本日20:00頃に落雷あり。設備が停止状態です。対応できる時間を教えてください。

対応可能状況

- 30分以内に対応できます
- 1時間以内に対応できます
- 2時間以内に対応できます
- 対応できません

備考(512文字まで登録可能)

連絡内容です。送信時に内容を変更できます。

回答をチェックします。

補足説明を入力します。

ファイルの添付は受信する端末により制限があります。  
Apicalは神田通信機株式会社の登録商標です。(登録商標第5909892号)  
製品およびサービスの内容は予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。

お問い合わせ

神田通信機株式会社

〒101-0043  
東京都千代田区神田富山町24

03-3690-6911

<http://www.kandt.co.jp>

神田通信機

検索

